

Valid	FOR-VA-CD-03	Versión. 2.3 Público Página 1 de 12
	CONTRATO DE TÉRMINOS Y CONDICIONES APLICABLES A LA ADQUISICIÓN Y USO DE LOS PRODUCTOS DE CERTIFICACIÓN DIGITAL DE VALID	

EL USUARIO QUE ACCEDA Y UTILICE LOS SERVICIOS ELECTRÓNICOS Y/O PRODUCTOS OFRECIDOS POR VALID SUCURSAL COLOMBIA (en adelante "VALID"), SE OBLIGA A RESPETAR Y CUMPLIR LOS TÉRMINOS Y CONDICIONES ESTABLECIDOS EN ESTE CONTRATO PARA LA UTILIZACIÓN DEL CANAL TRANSACCIONAL, LA ADQUISICIÓN Y UTILIZACIÓN DE LOS PRODUCTOS, CONTRATO QUE SE PERFECCIONA POR LA ACEPTACIÓN ELECTRÓNICA DE LOS MISMOS.

1. **DEFINICIONES:**

- 1.1. **Canal de Comunicación:** Corresponde a cualquier de los siguientes mecanismos por medio de los cuales VALID recopila información de los USUARIOS: el diligenciamiento y envío de formularios electrónicos, el envío de correos electrónicos a las direcciones de contacto corporativas dispuestas por VALID, del contact center que pueda disponer VALID, o del chat virtual al que se accede desde el CTV.
- 1.2. **Canal Transaccional VALID o CTV:** Está constituido por el servicio tecnológico consumido para firmar digitalmente, a la que accede el USUARIO a través de internet y en la que se pueden consultar y/o adquirir los Productos.
- 1.3. **Certificado Digital:** El certificado digital es un documento electrónico que garantiza la protección de transacciones online y el intercambio virtual de documentos, mensajes y datos, con validez jurídica. Este garantiza la autenticidad, confidencialidad e integridad y no repudio en las operaciones que son realizadas por este medio, atribuyendo validez jurídica. Ese documento electrónico es generado y firmado por una tercera parte confiable, es decir, una Autoridad Certificadora (CA) que, siguiendo las reglas establecidas por la ONAC, asocia una entidad (persona, proceso, servidor) a un par de llaves criptográficas. Los certificados contienen los datos de su titular conforme se ha detallado en la Política de Seguridad de la Autoridad Certificadora.
- 1.4. **Contrato:** Es este documento aceptado por el USUARIO, que contiene los términos y condiciones de acceso al Canal Transacciones y la adquisición y utilización de los Productos.
- 1.5. **Firma Digital:** No es más que un recurso que podemos usar para firmar digitalmente un documento. Esta firma tiene la misma validez jurídica que una firma normal, es decir, de la firma manuscrita. Es una técnica que utiliza criptografía para conferir la seguridad e integridad de los documentos electrónicos.
- 1.6. **Jurisdicción Aplicable:** Corresponde a los jueces de la República de Colombia con sede en Bogotá, con exclusión de cualquier otra jurisdicción.
- 1.7. **Leyes Aplicables:** Corresponde a las normas jurídicas vigentes en Colombia al momento de la celebración del Contrato entre VALID y cada USUARIO y sus modificaciones vigentes de tiempo en tiempo.
- 1.8. **Producto:** Es cada servicio suministrado directamente por VALID en virtud de las autorizaciones legalmente otorgadas en Colombia, bien sea de manera independiente o en asocio con terceros, para la certificación digital a través de firmas digitales que sean adquiridas por cada USUARIO. Conjuntamente se denominarán los Productos. Consisten en la prestación del servicio de certificación digital o electrónica, incluyendo, pero sin limitarse a ellos, certificación de firmas electrónicas o digitales, expedición de certificados de estampado cronológico y todos aquellos servicios contemplados en el artículo 30 y demás artículos de la ley 527 de 1999. El Producto adquirido por cada USUARIO constará en la orden de compra y/o factura correspondiente, el cual se registrará por este Contrato.

Valid	FOR-VA-CD-03	Versión. 2.3 Público Página 2 de 12
	CONTRATO DE TÉRMINOS Y CONDICIONES APLICABLES A LA ADQUISICIÓN Y USO DE LOS PRODUCTOS DE CERTIFICACIÓN DIGITAL DE VALID	

- 1.9. **USUARIO:** Es cualquier persona natural o jurídica o moral, nacional o extranjera, que adquiere una firma digital para ser utilizada de acuerdo con los Términos y Condiciones establecidos en el Contrato y de acuerdo con las leyes de la República de Colombia y con alcance dentro del territorio colombiano, para firmar documentos que lo requieran, bien sea en nombre propio y/o de terceros.
- 1.10. **VALID:** Es una Entidad de Certificación Digital abierta que ha tramitado ante la ONAC y obtenido la acreditación para comercializar los Productos.

2. **TÉRMINOS Y CONDICIONES DEL CONTRATO:**

2.1. **TÉRMINOS Y CONDICIONES GENERALES**

- a. El USUARIO declara y garantiza que tiene capacidad legal para contratar y utilizar los Productos y que entiende que en caso contrario deberá abstenerse de utilizar el CTV y los Productos. Además, EL USUARIO garantiza que, en el evento de actuar en nombre de un tercero, bien sea como apoderado o representante legal, cuenta con las facultades y autorizaciones legalmente y/o estatutariamente exigidas para utilizar el CTV, adquirir y utilizar los Productos y suministrar información personal del USUARIO.
- b. Derechos y obligaciones del USUARIO: Sujeto a las demás cláusulas de este Contrato, a los reglamentos y políticas expedidas por VALID, incluyendo sus modificaciones de tiempo en tiempo, EL USUARIO tiene los siguientes:
- (i) Derechos:
- Utilizar los Productos bajo los Términos y Condiciones indicados en este Contrato, así como en los reglamentos y políticas dispuestos por VALID.
 - Disponer de la información de su propiedad y que la misma sea tratada de manera confidencial y bajo las políticas de seguridad informática, con una rigurosidad no menor a la que aplica VALID para su propia información.
 - Ser atendido de manera permanente, ágil y oportuna por VALID en relación con sus peticiones, quejas y reclamaciones.
 - Terminar de manera anticipada este Contrato conforme a las condiciones establecidas en el mismo.
- (ii) Obligaciones:
- Utilizar los Productos atendiendo lo indicado en este documento.
 - Pagar el precio o las tarifas aplicables a la utilización u obtención de los Productos.
 - Cumplir con la Ley, los Términos y Condiciones de este Contrato, así como con las políticas y reglamentos dispuestos por VALID, incluyendo sus modificaciones de tiempo en tiempo disponibles en www.validcertificadora.com.co.
 - Informar a VALID de manera inmediata cuando tenga conocimiento acerca de cualquier situación que pueda afectar la utilización de los Productos o su información personal.

Valid	FOR-VA-CD-03	Versión. 2.3 Público Página 3 de 12
	CONTRATO DE TÉRMINOS Y CONDICIONES APLICABLES A LA ADQUISICIÓN Y USO DE LOS PRODUCTOS DE CERTIFICACIÓN DIGITAL DE VALID	

- c. EL USUARIO reconoce y acepta que los Productos, incluyendo, pero sin limitarse a la firma digital, el código de usuario o acceso y la clave secreta, entre otros, suministrados por VALID en virtud de este Contrato una vez cumplidas las condiciones establecidas por VALID para la adquisición del Producto, son confidenciales, personales e intransferibles, y que se otorgan exclusivamente para los fines determinados en este Contrato. Así mismo, que es exclusiva responsabilidad del USUARIO la utilización adecuada o inadecuada de los Productos y de la CTV, salvo cuando obedezca a causas imputables a VALID debidamente demostradas, como ocurre en el caso de fallas inherentes del Producto o del software de validación de VALID. El USUARIO se abstendrá de utilizar los Productos para fines o con propósitos ilegales.
- d. EL USUARIO deberá adoptar todas las medidas que se requieran para mantener la confidencialidad y adecuado manejo de los Productos, y dará aviso inmediato a VALID cuando descubra o tengan motivo para sospechar que cualquiera de los Productos ha sido o puede ser utilizado de manera indebida de cualquier forma.
- e. Dado el carácter confidencial, secreto e intransferible de los Productos, EL USUARIO reconoce y acepta que todas las operaciones, informaciones, contratos, actos y/o mensajes electrónicos que se firmen, realicen o envíen utilizando los Productos, provienen del USUARIO, quien conoce y acepta su contenido, sin perjuicio de que lo pueda objetar o tachar, caso en el cual deberá demostrar que las operaciones, informaciones, contratos, actos y/o mensajes que se firmen, realicen o envíen utilizando los Productos, no provienen del USUARIO.
- f. Las operaciones actos o contratos efectuados por EL USUARIO, a través del CTV o utilizando los Productos, serán registrados validados y certificados por VALID de acuerdo con los procedimientos internos de VALID.
- g. VALID es responsable de la gestión de toda la información obtenida o creada durante el desempeño de las actividades de certificación digital en los términos de este Contrato, sus políticas y reglamentos, así como de la Ley. VALID no será responsable por los daños o perjuicios que sufran o puedan llegar a sufrir EL USUARIO o terceros, como consecuencia de:
- El uso indebido, con o sin culpa o intención, del USUARIO, de los Productos y de la CTV.
 - La suspensión parcial, total, transitoria o definitiva de los Producto o de la CTV.
 - La modificación, reducción, actualización o ampliación de los Productos o de la CTV.
 - En caso de pérdida, olvido, extravío, uso indebido de contraseñas registradas del certificado digital.
 - La terminación anticipada del Contrato.
- h. Exclusión de responsabilidad de VALID: VALID no asume responsabilidad alguna en caso de que el USUARIO, actual o potencial, sufra un daño o perjuicio, en los siguientes eventos:

Valid	FOR-VA-CD-03	Versión. 2.3 Público Página 4 de 12
	CONTRATO DE TÉRMINOS Y CONDICIONES APLICABLES A LA ADQUISICIÓN Y USO DE LOS PRODUCTOS DE CERTIFICACIÓN DIGITAL DE VALID	

- En caso de guerra, huelgas, paros, golpes de estado, desastres naturales o cualquier otro caso de fuerza mayor.
 - Ocasionados por el uso inadecuado o fraudulento de los Productos.
 - Por la introducción de virus o software malicioso en el CTV o en los Productos por parte del USUARIO o de cualquier tercero.
 - Por fallos en la conexión a internet del USUARIO.
 - Por la utilización de los Productos o del CTV en contravención a lo establecido en el Contrato.
- i. EL USUARIO se abstendrá de modificar, descompilar, reprogramar o realizar cualquier tipo de ingeniería o ajuste sobre los Productos, así como a cumplir las políticas que publique VALID en el CTV, y de introducir virus y software nocivo (malware) susceptibles de provocar daños en los sistemas informáticos de VALID.
- j. Los Términos y Condiciones, así como los Productos podrán ser modificados por VALID en cualquier momento, informando de ello al USUARIO por el medio que considere más adecuado, incluyendo medios físicos o electrónicos, según los datos registrados por el USUARIO en las bases de datos y sistemas de VALID, con una antelación mínima de cinco (5) días calendario anteriores a la entrada en vigencia de las modificaciones. Se hace claridad que previo a cualquier modificación en los Productos, VALID realizará el trámite de aprobación que debe otorgar el Organismo Nacional de Acreditación de Colombia (ONAC) o la que haga sus veces, cuando así se considere por parte de VALID y la ONAC, conjuntamente.
- k. VALID se reserva la facultad de revocar o negar la prestación de los servicios o la emisión de los Productos, siempre que obedezca a razones justificadas como sucede entre otros: por imposibilidad de verificar o validar la información, tener indicios acerca de suplantación de identidad o de utilización inadecuada de los Productos, por vencimiento habitual del certificado digital, o por solicitud del USUARIO, así como el incumplimiento total o parcial, no aceptación y/o rechazo por parte del USUARIO de los Términos y Condiciones o de las políticas o reglamentos dispuestos por VALID y sus modificaciones publicadas de tiempo en tiempo, sin necesidad de concederle al USUARIO un término de preaviso y sin ninguna responsabilidad a cargo de VALID por ese hecho.
- l. En cumplimiento con el manual SAGRILAF y la política de transparencia y ética empresarial (PTEE), si se considera que el buen nombre de la ECD puede llegar a verse comprometida, se podrá rechazar la solicitud.

A continuación, se especifican algunas causales por las cuales se podrá proceder con el rechazo.

Si en el sistema del proveedor de consultas externas se evidencia que el solicitante se encuentra vinculado o tiene procesos activos en las siguientes listas:

Listas Internacionales

- Lista Clinton o lista OFAC

Valid	FOR-VA-CD-03	Versión. 2.3 Público Página 5 de 12
	CONTRATO DE TÉRMINOS Y CONDICIONES APLICABLES A LA ADQUISICIÓN Y USO DE LOS PRODUCTOS DE CERTIFICACIÓN DIGITAL DE VALID	

- Terroristas del Consejo de Seguridad de la ONU
- Organizaciones terroristas del Departamento de Estado
- Listado de terroristas de la Unión Europea
- Más buscados por INTERPOL
- Activo en procesos de lavado de activos (LA), financiación del terrorismo (FT) o financiación de la proliferación de armas de destrucción masiva (FPADM).
- Activo en procesos de corrupción o soborno transnacional

Listas Nacionales

- Contraloría
- Procuraduría
- Policía

Así mismo, si en el sistema del proveedor de consultas externas se evidencia que la entidad presenta las siguientes novedades:

- Matrícula mercantil cancelada
- Inactiva en Dian
- Activa en procesos de lavado de activos (LA), financiación del terrorismo (FT) o financiación de la proliferación de armas de destrucción masiva (FPADM)
- Activo en procesos de corrupción o soborno transnacional

El sistema principal para estas consultas será el proveedor de consultas externas y como Backup se podrán realizar manualmente las consultas en las páginas respectivas.

Por último, al oficial de cumplimiento a través de correo electrónico se escalarán los casos que no se referencien anteriormente y que se considere pueden afectar el buen nombre de la ECD.

- m. El USUARIO y VALID se comprometen a no difundir, comentar, publicar, copiar o hacer uso diferente del acordado de la información que cualquiera de ellos haya puesto a disposición de la otra para la adquisición y/o utilización de los Productos o del CTV.
- n. Se entiende que con el acceso y navegación en el CTV o por adquisición o por la utilización de uno o varios de los Productos, EL USUARIO acepta los Términos y Condiciones de este Contrato, incluidas todas las instrucciones de uso, políticas de uso, de confidencialidad, de privacidad y manejo de información personal, y de prevención del lavado de activos, dispuestas por VALID y publicadas en el CTV, junto con sus modificaciones de tiempo en tiempo. En ese sentido acepta que del seguimiento de las instrucciones impartidas por VALID garantiza la adecuada prestación del servicio.
- o. El USUARIO declara y garantiza que cualquier información suministrada a VALID para los efectos de este Contrato, son veraces, actuales, íntegros y verificables, y podrán

Valid	FOR-VA-CD-03	Versión. 2.3 Público Página 6 de 12
	CONTRATO DE TÉRMINOS Y CONDICIONES APLICABLES A LA ADQUISICIÓN Y USO DE LOS PRODUCTOS DE CERTIFICACIÓN DIGITAL DE VALID	

ser utilizados por VALID de acuerdo con sus políticas de Privacidad y Tratamiento de Datos Personales, pudiendo utilizarse para efectos de la suscripción y/o ejecución de este Contrato, incluyendo, entre otros la posibilidad de transmitirlos o transferirlos a un tercero, nacional o internacional, sea que se ubique en un país que proporcionen o no niveles adecuados de protección de datos. La información suministrada por el USUARIO puede ser objeto de procesos de verificación y validación para la emisión de los certificados de firma digital, por lo que de ellos depende la correcta emisión de los Productos y la prestación de los servicios ofrecidos por VALID y contratados por el USUARIO en virtud de este Contrato.

- p. En todo caso el uso que el USUARIO haga del CTV y de los Productos debe adecuarse y cumplir con lo establecido en las Leyes Aplicables, así como en las políticas y/o reglamentos dispuestos por VALID, incluyendo sus modificaciones de tiempo en tiempo.
- q. El USUARIO se abstendrá de introducir o difundir cualquier información y contenidos falsos, ambiguos o inexactos de forma que induzca a error a los receptores de la información relacionada con los Productos, y tampoco suplantarán a otros USUARIOS, actuales o potenciales.
- r. Participación en Procesos Administrativos o Judiciales: Siempre que, con base en una norma legal, sea Ley Aplicable en Colombia o la norma de otro país, una autoridad gubernamental, administrativa o judicial lo ordene o el USUARIO lo requiera VALID está autorizado para: (i) divulgar información confidencialidad para los fines y en el alcance solicitado, o (ii) participar como testigo u otra forma de participación en procesos judiciales o administrativos, para dar fe de los hechos que le consten en relación con la utilización de los Productos. En todo caso, EL USUARIO asumirá los costos y gastos que deba incurrir o incurra VALID para el cumplimiento de la orden o la solicitud, antes mencionadas, los cuales podrán ser estimados de manera anticipada por VALID y deberán ser suministrados como anticipo a VALID.
- s. Política de devolución y reclamaciones: El USUARIO declara y acepta que una vez adquirido y emitido el Producto por parte de VALID, no habrá lugar a retracto ni a devolución de dineros, en consideración a que: (i) se trata de Productos únicos que no son susceptibles de ser revendidos, cedidos ni comercializados con terceros, en atención a su condición de personal e intransferibles; (ii) no son de aquellos susceptibles del derecho de retracto de acuerdo con el artículo 47 de la Ley 1480 de 2012, incluidas sus modificaciones y reglamentaciones; (iii) la información fue suministrada por el USUARIO para la adquisición y utilización del Producto fue ingresada y cargada en el CTV o canales dispuestos por VALID. Solo habrá lugar a la devolución del dinero o al reemplazo del Producto en condición de cesación de actividades de VALID, y por los medios establecidos, donde el suscriptor resuelva solicitar el reembolso equivalente al valor del tiempo de vigencia restante del certificado. En caso de que el usuario haya realizado la compra del certificado digital y posteriormente el proceso de autenticación no haya sido exitoso, el usuario podrá reclamar el valor de compra menos los costos financieros descontados de la transacción, si aplica. Cualquier reclamación relacionada con el Producto y este

Valid	FOR-VA-CD-03	Versión. 2.3 Público Página 7 de 12
	CONTRATO DE TÉRMINOS Y CONDICIONES APLICABLES A LA ADQUISICIÓN Y USO DE LOS PRODUCTOS DE CERTIFICACIÓN DIGITAL DE VALID	

Contrato, podrá ser enviada a: atencionalcliente@valid.com y será contestada de acuerdo con las políticas dispuestas por VALID y las Leyes Aplicables.

- t. Precio de los Productos y condiciones comerciales: Los precios de los Productos y demás condiciones comerciales serán aquellos publicados por VALID y vigentes al momento de la adquisición del Producto por parte del USUARIO, incluyendo el Producto inicial, su actualización, reexpedición y/o renovación, entre otros. Los precios podrán cambiar sin previo aviso y se podrán definir de manera individual con cada USUARIO de forma específica. Sobre los precios aplicarán los impuestos de acuerdo con la Jurisdicción Aplicable y el USUARIO deberá asumirlos en su totalidad, sin que VALID deba asumirlos en cualquier forma como retención en la fuente, entre otros. El pago del precio por parte del USUARIO o de un tercero en favor del USUARIO deberá realizarse íntegramente previa emisión de un Producto.
- u. Avisos de seguridad: VALID no recopila datos personales de los USUARIOS por medios distintos al CTV a la cual debe acceder el USUARIO desde un dispositivo personal y una conexión, seguros, los cuales deberán ser dispuestos por el USUARIO quien asumirá enteramente su costo, para contactarse con VALID a través de cualquier canal de comunicación. Se recomienda al USUARIO no utilizar dispositivos públicos como aquellos disponibles en café-internets, ni a través de conexiones públicas. Cualquier comunicación electrónica que VALID deba cursar al USUARIO será dirigida a las direcciones de correo informadas por el USUARIO y provendrán en todos los casos de extensiones corporativas (@valid.com). Con la simple consulta del CTV, VALID no recopila información personal del USUARIO potencial o actual.
- v. Notificaciones: Las notificaciones que deban cruzarse las Partes podrá ser realizada por vía electrónica según la información suministrada por el USUARIO a VALID en el CTV o cualquier otro canal de comunicación, o informada por VALID al USUARIO en sus Canales de Comunicación, de acuerdo con lo establecido en las Leyes Aplicables. Cualquier cambio en la información de notificaciones, deberá ser informada por las Partes de manera idónea e inmediata. VALID utilizará sus Canales de Comunicación virtuales o físicos para notificar a los USUARIOS sobre las políticas, reglamentos, términos y condiciones, incluyendo deberes, derechos y obligaciones de ambas partes, así como sus modificaciones.
- w. Terminación del Contrato: Este Contrato terminará de forma inmediata y sin necesidad de declaración judicial, ni lugar al pago de indemnización por daños o perjuicios a cargo de la Parte que invoca la terminación, por las siguientes razones: (i) por incumplimiento total o parcial del Contrato; (ii) por incumplimiento en el pago del Precio de los Productos; (iii) por indebida o fraudulenta utilización del CTV o de cualquier Producto; (iv) por decisión unilateral de una Parte notificada a la otra con una antelación mínima de 15 días calendario a la fecha de terminación establecida por la Parte que invoca la terminación unilateral; (iv) por orden de autoridad competente, (v) por imposibilidad física o jurídica de expedir certificados digitales; (vi) por la no renovación de los Productos; (vi) por imposibilidad de verificar y/o validar la información suministrada por el USUARIO; (vii) por el rechazo o no aceptación por parte

Valid	FOR-VA-CD-03	Versión. 2.3 Público Página 8 de 12
	CONTRATO DE TÉRMINOS Y CONDICIONES APLICABLES A LA ADQUISICIÓN Y USO DE LOS PRODUCTOS DE CERTIFICACIÓN DIGITAL DE VALID	

del USUARIO de los términos y condiciones, políticas, reglamentos y demás condiciones de uso de los Productos, y/o sus modificaciones de tiempo en tiempo..

x. Derechos de propiedad intelectual y signos distintivos: La totalidad de los derechos de propiedad intelectual, industrial y signos distintivos vinculados actualmente o en el futuro con el CTV y/o con los Productos y sus marcas o demás derechos de propiedad intelectual e industrial, le corresponde a VALID. Por el surgimiento de este Contrato, no se transfieren derechos de propiedad intelectual o industrial a favor del USUARIO, ni licencias de uso, diferentes de aquellas necesarias para la navegación en el CTV y/o para la utilización de los Productos mientras dure el Contrato. En consecuencia, el USUARIO declara y acepta que todos los derechos actuales o futuros son de propiedad de VALID y que el USUARIO se abstendrá de utilizar esos derechos y la imagen o marcas de VALID para fines distintos de los autorizados en este Contrato, quedando prohibido en todo caso que el USUARIO se anuncie como apoderado, mandatario, socio, accionista, asociado, o representante en cualquier forma. Previa autorización por escrito de VALID EL USUARIO podrá divulgar públicamente que utiliza los Productos de VALID, quedando autorizado de manera expresa para hacerlo de manera individual frente a una o más contrapartes, para la utilización del Producto en la firma de un acto o contrato. Por la suscripción y ejecución de este Contrato, VALID tampoco adquiere derecho alguno de propiedad o de uso sobre los signos distintivos, derechos de propiedad industrial y/o intelectual o sobre la información de propiedad del USUARIO, pro se reserva la facultad de mencionar el nombre, logo o marca del USUARIO para denotar su vinculación contractual con VALID en relación con la utilización de los Productos.

y. Cláusula Compromisoria: Toda controversia o diferencia relativa a este Contrato y al cumplimiento de cualquiera de las obligaciones señaladas en el mismo, se resolverá por jurisdicción ordinaria en Bogotá (Colombia) hasta por valor de 50 SMLMV. En caso de que la controversia o diferencia exceda esa cuantía, se resolverá por un tribunal de arbitramento, presentando la respectiva solicitud, ante el Centro de Conciliación y Arbitraje de la Cámara de Comercio de Bogotá.

El tribunal de arbitramento se regirá de acuerdo con las siguientes reglas:

a. El tribunal estará integrado por un árbitro, elegido de común acuerdo por las partes, de la lista A que para tal efecto lleve el Centro de Conciliación y Arbitraje de la Cámara de Comercio de Bogotá. En el evento que no haya Contrato, las partes delegan expresamente en el Centro de Conciliación y Arbitraje la designación de los árbitros conforme a lo señalado en el reglamento interno.

b. El tribunal funcionará de conformidad con el reglamento interno del Centro de Conciliación y Arbitraje.

c. El Tribunal decidirá en derecho.

d. El secretario del tribunal de arbitramento será elegido de la lista oficial de secretarios del Centro de Conciliación y Arbitraje.

Valid	FOR-VA-CD-03	Versión. 2.3 Público Página 9 de 12
	CONTRATO DE TÉRMINOS Y CONDICIONES APLICABLES A LA ADQUISICIÓN Y USO DE LOS PRODUCTOS DE CERTIFICACIÓN DIGITAL DE VALID	

En caso de que el USUARIO haya registrado en el momento de firma de este documento su domicilio por fuera del territorio colombiano, aplicaría la normativa correspondiente Arbitraje Internacional (ley 1563 de 2012) pero ante el mismo Centro de Conciliación y Arbitraje.

2.2. CONDICIONES TÉCNICAS DE LOS PRODUCTOS

Las condiciones técnicas de los Productos, reglamentos y/o políticas dispuestas por VALID para la utilización de los Productos, son parte integral de este Contrato, las cuales se manifiestan a través de la Declaración de Prácticas de Certificación (DPC) y de Políticas de Certificación (PCs) de cada uno de los Productos. Por medio de este Contrato, el USUARIO declara que ha leído, entendido y aceptado los términos establecidos en ellas y que conoce sus derechos, deberes y obligaciones, además de acatar las limitaciones y restricciones comunicadas en todo el ciclo de vida del certificado digital adquirido, las cuales pueden variar de tiempo en tiempo por decisión de VALID.

2.3. POLÍTICAS DE VALID EN MATERIA DE PRIVACIDAD Y TRATAMIENTO DE DATOS PERSONALES

La Privacidad y el Tratamiento de datos personales constituyen un aspecto relevante y trascendental para VALID para que cada USUARIO tenga experiencia satisfactoria durante la navegación en el CTV, la adquisición y utilización de los Productos, por lo que ha establecido, a tales efectos, una política de privacidad y tratamiento que busca proteger los derechos de los USUARIOS al momento de recopilar, almacenar, procesar, crear, custodiar, utilizar, transportar, transmitir, transferir y proteger dicha información para los fines indicados al USUARIO.

Durante la navegación en el CTV y el proceso de contratación, producción y emisión de los Productos VALID podrá solicitar información personal de los USUARIOS, actuales o potenciales, o a terceros que posean información sobre los USUARIO obtenida válidamente, con los siguientes propósitos: emisión de los certificados de firma digital u otros Productos, validación y/o verificación de datos personales, autenticar la identidad de los USUARIOS, transferirlos a terceros, notificar modificaciones o violaciones identificadas sobre los Productos, requerir validaciones de usuarios, recuperar claves, notificar promociones o modificaciones de reglamentos, políticas y/o términos y condiciones, entre otras. Por lo tanto, VALID se compromete a asegurar la exactitud y confidencialidad de la información, así como a utilizarla para los fines autorizados, quedando sometidos a esa obligación de confidencialidad los empleados, contratistas, directivos, administradores, representantes, internos o externo, que sean designados por VALID.

En cumplimiento de lo dispuesto en la Ley Estatutaria 1581 de 2012 sobre Protección de Datos Personales y su normativa de desarrollo, su reglamentación y/o modificaciones, así como en la Normas Aplicables, le informamos que los datos personales proporcionados en virtud de este Contrato, bien sea suministrada por el USUARIO en forma física o digital,

Valid	FOR-VA-CD-03	Versión. 2.3 Público Página 10 de 12
	CONTRATO DE TÉRMINOS Y CONDICIONES APLICABLES A LA ADQUISICIÓN Y USO DE LOS PRODUCTOS DE CERTIFICACIÓN DIGITAL DE VALID	

diligenciando un formulario o vía e-mail o de cualquier otra forma, escrita o verbal, así como aquella obtenida de terceros, son datos que se tratarán de manera confidencial y sobre los cuales el USUARIO, como titular, mantiene la totalidad de los derechos.

En materia de La Privacidad y el Tratamiento de datos personales, EL USUARIO tiene derecho a:

- a) Conocer, actualizar y rectificar sus datos personales frente.
- b) Solicitar prueba de la autorización otorgada, teniendo en cuenta lo dispuesto en el numeral b del art.8 de la Ley 1581 de 2012.
- c) Presentar ante la Superintendencia de Industria y Comercio (SIC) quejas, solicitudes y reclamos en relación con los incumplimientos sobre el manejo de sus datos personales.
- d) Revocar la autorización y/o solicitar ante la Superintendencia de Industria y Comercio (SIC) la supresión del dato cuando en el Tratamiento no se respeten los principios, derechos y garantías constitucionales y legales.

Acceder en forma gratuita a sus datos personales. Los datos son recolectados cuando han sido insertados o enviados voluntariamente por el usuario a VALID de acuerdo con las restricciones establecidas en nuestra política en esa materia.

Los datos que VALID recolecta son: nombre completo, correo electrónico, número de identificación, dirección de envío. Es deber del USUARIO proporcionar información correcta y actualizada. VALID no es responsable por la precisión, veracidad o falta de información proporcionada por el usuario.

Al usar el sitio, para salvaguardar y proteger los derechos de terceros, el usuario del sitio debe proporcionar solo sus datos personales, no de terceros.

VALID puede utilizar los datos que fueron recolectados y los registros de las actividades para las siguientes finalidades:

- i. Contacto con clientes potenciales
- ii. Conocimiento de nuestros servicios
- iii. Recepción de invitaciones de nuestros eventos
- iv. Mejora de los servicios
- v. Contenido informado mejorado
- vi. Protección y defensa de los intereses en procesos administrativos y judiciales
- vii. Cumplimiento de orden judicial o requerimiento administrativo
- viii. Emisión del certificado digital solicitado

Voluntariamente, el USUARIO confirma su consentimiento con respecto a la recopilación de datos proporcionados de forma libre, expresa, individual, clara, específica y legítima. Si el USUARIO no otorga su consentimiento para la elaboración de la prueba, los servicios no estarán disponibles para este. Los datos recopilados y las actividades registradas también pueden compartirse con las autoridades judiciales, administrativas o gubernamentales competentes, siempre que se solicite u ordene.

Valid	FOR-VA-CD-03	Versión. 2.3 Público Página 11 de 12
	CONTRATO DE TÉRMINOS Y CONDICIONES APLICABLES A LA ADQUISICIÓN Y USO DE LOS PRODUCTOS DE CERTIFICACIÓN DIGITAL DE VALID	

Internamente, solo los profesionales debidamente autorizados acceden a los datos del USUARIO, respetando los principios de proporcionalidad, necesidad y relevancia de nuestros objetivos, además del compromiso de confidencialidad y preservación de la privacidad del USUARIO, de acuerdo con las políticas de privacidad y tratamiento de datos personales de VALID. VALID mantiene los datos personales del USUARIO en sus sistemas localizados en Sorocaba, Sao Paulo, Brasil o en otras ubicaciones, en todo caso, de forma segura atendiendo protocolos de seguridad informática con una rigurosidad no menor que aquella aplicada a su propia información y en todo caso, de acuerdo con las normas aplicables en la República de Colombia, durante los siguientes períodos:

- i. El tiempo que sea necesario para la actividad o servicios relevantes;
- ii. Cualquier período de retención requerido por la ley;
- iii. Fin del período en el que pueden surgir disputas o investigaciones sobre los servicios.

El diligenciamiento de los formularios electrónicos, así como la marcación de las casillas habilitadas en la parte inferior de este Contrato, son constancia de que el USUARIO otorga de manera inequívoca, su autorización y consentimiento expreso para el tratamiento de los datos personales recopilados por VALID para su tratamiento conforme a la política de privacidad y tratamiento de datos personales consignada en este Contrato, y aquella publicada por VALID en el CTV.

En todo caso, EL USUARIO conserva el derecho de modificar, corregir, transferir o suprimir, en cualquier momento sus datos personales y toda la información de su propiedad que se encuentre almacenada en las bases de datos de VALID, así como a oponerse y ejercer cualquier otro derecho relacionado con su utilización para fines distintos a los autorizados, sea que estén en su poder o hayan sido transferidas a terceros, dentro o fuera de Colombia, acredite o no tener un nivel adecuado de protección, para lo cual podrá acudir a VALID a través del CTV o direccionando un correo electrónico a protecciondedatoscol@valid.com bajo el asunto: PROTECCIÓN DE DATOS PERSONALES. En cualquier evento en que VALID pretenda utilizar la información del USUARIO para fines distintos de los autorizados por el USUARIO o divulgarla a personas no autorizadas previamente por EL USUARIO, VALID notificará dicha situación al USUARIO con el fin de obtener su autorización, salvo que la Ley Aplicable lo prohíba.

EL USUARIO se compromete con VALID a comunicarle de manera inmediata acerca de cualquier modificación, aclaración y/o actualización de sus datos personales, con el fin de que la información contenida en nuestras bases de datos sea actual y cierta. No obstante, lo anterior, VALID se reserva el derecho de validar y verificar la información, sin perjuicio de la facultad que le asiste para suspender o cancelar los Productos y/o el servicio.

En todo caso, lo dispuesto en esta Política de Privacidad y Tratamiento de Datos Personales estará sometido a lo dispuesto por las leyes colombianas sobre la materia, incluyendo la **Ley 1581 de 2012** y sus reglamentaciones y modificaciones, así como a las políticas vigentes que VALID tenga en ese sentido.

Valid	FOR-VA-CD-03	Versión. 2.3 Público Página 12 de 12
	CONTRATO DE TÉRMINOS Y CONDICIONES APLICABLES A LA ADQUISICIÓN Y USO DE LOS PRODUCTOS DE CERTIFICACIÓN DIGITAL DE VALID	

2.4. CONFIDENCIALIDAD DE LA INFORMACIÓN:

Sin perjuicio de las demás políticas mencionada en este Contrato, VALID dará tratamiento confidencial a la información recolectada y almacenada del USUARIO de acuerdo con las políticas vigentes que se encuentren publicadas por VALID, y los términos y condiciones de este Contrato, al menos por un término de 3 años contados a partir de la fecha en que se suscribe, para lo cual tomará las medidas apropiadas.

Con excepción de aquella información que: (i) el USUARIO o suscriptor pone a disposición del público, o (ii) aquella que se divulga en virtud de un acuerdo existentes suscrito entre la VALID y el USUARIO (por ejemplo, con fines de responder a los reclamos del USUARIO), por regla general, toda otra información del USUARIO se considera información CONFIDENCIAL y de propiedad del USUARIO. En la medida de lo posible, VALID deberá informar con anticipación al USUARIO, acerca de la información que pretende poner a disposición del público, salvo que dicha autorización ya se encuentra otorgada.

En aquellos eventos en VALID divulgue la Información Confidencial del USUARIO en virtud de (i) una obligación legal u originada en una orden de autoridad competente en Colombia; o (ii) de una autorización incluida en las disposiciones contractuales vigentes, pondrá en conocimiento del USUARIO esa divulgación, salvo que haya sido expresamente exonerado de ello por la ley, la orden o el acuerdo contractual.

VALID suscribirá y mantendrá vigentes los acuerdos de confidencialidad con sus empleados, proveedores y todas aquellas personas que tengan acceso a la Información Confidencial del USUARIO para proteger sus derechos, de tal forma que no comprometan la confidencialidad de la información.

La información acerca del USUARIO obtenida por VALID de fuentes ajenas al USUARIO (por ejemplo, de un reclamante o de los reguladores) debe ser tratada como confidencial, excepto cuando la misma sea de carácter público o VALID cuente con una autorización legal o contractual para manejarla como información pública.