

Valid	POL-VA-SGI-01	Versión. 1.0 "Privado" Página 1 de 5
	POLÍTICA GENERAL DE CALIDAD Y SEGURIDAD DE LA INFORMACIÓN, CIBERSEGURIDAD Y PROTECCIÓN DE LA PRIVACIDAD	

PORTADA

Versión	Autor	Fecha de Creación	Justificación de la Modificación
1.0	Paola Sogamoso Quality & Information Security Manager	24/05/2024	Lanzamiento

Lista de Distribución			
No.	Cargo	No.	Cargo
1	Toda la organización	2	

Valid	POL-VA-SGI-01	Versión. 1.0 "Privado" Página 2 de 5
	POLÍTICA GENERAL DE CALIDAD Y SEGURIDAD DE LA INFORMACIÓN, CIBERSEGURIDAD Y PROTECCIÓN DE LA PRIVACIDAD	

--	--	--	--

Contenido

1. Objetivo 3

2. Alcance 3

3. Terminología..... 3

4. Documentos y/o formatos complementarios 3

5. Política 4

6. Objetivos:..... 4

Valid	POL-VA-SGI-01	Versión. 1.0 "Privado" Página 3 de 5
	POLÍTICA GENERAL DE CALIDAD Y SEGURIDAD DE LA INFORMACIÓN, CIBERSEGURIDAD Y PROTECCIÓN DE LA PRIVACIDAD	

1. Objetivo

Definir las directrices y el compromiso de Valid Sucursal Colombia frente al mantenimiento y mejora continua de su sistema de gestión integrado de Calidad y Seguridad de la Información, ciberseguridad y protección de la privacidad.

2. Alcance

Aplica a todos los procesos, incluidos los servicios acreditados de Valid Sucursal Colombia como Entidad de Certificación Digital (ECD), empleados, contratistas, clientes y demás partes interesadas de Valid Sucursal Colombia.

3. Terminología

Calidad: Grado en el que un conjunto de características inherentes a un objeto (producto, servicio, proceso, persona, organización, sistema o recurso) cumple con los requisitos.

Seguridad de la Información: Preservación de la confidencialidad, integridad y disponibilidad de la información (ISO/IEC 27000)

Mejora continua: Actividad recurrente para mejorar el desempeño en relación con esta política.

Parte interesada: Persona u organización que puede afectar, verse afectada o percibirse como afectada por una decisión o actividad relacionada con esta política. Ejemplo: Clientes, propietarios, empleados, proveedores, legisladores, socios o sociedad en general que puede incluir competidores.

Política: Intenciones y dirección de una organización, como las expresa formalmente la alta dirección. (ISO/IEC 27002:2022)

Riesgo: Efecto de la incertidumbre o potencialidad de que algo ocurra.

Sistema de gestión integrado: Conjunto de elementos de una organización interrelacionados o que interactúan para establecer políticas, objetivos y procesos para lograr estos objetivos.

4. Documentos y/o formatos complementarios

- Políticas del sistema de gestión de seguridad de la información
- Matriz de partes interesadas
- Matriz de requisitos legales

Valid	POL-VA-SGI-01	Versión. 1.0 "Privado" Página 4 de 5
	POLÍTICA GENERAL DE CALIDAD Y SEGURIDAD DE LA INFORMACIÓN, CIBERSEGURIDAD Y PROTECCIÓN DE LA PRIVACIDAD	

- Declaración de aplicabilidad
- CEA-3.0-07 - Criterios para la Acreditación de Entidades de Certificación Digital

5. Política

En Valid Sucursal Colombia, somos conscientes de la importancia de satisfacer las necesidades y expectativas de nuestros clientes, empleados, proveedores, contratistas, gobierno y comunidad en general. Ofrecemos soluciones confiables con innovación y tecnología de vanguardia soportados en nuestro sistema de gestión integrado de calidad y seguridad de la información, ciberseguridad y protección de la privacidad.

Nos comprometemos a destinar los recursos necesarios para mantener y mejorar continuamente nuestro sistema de gestión, utilizando un enfoque basado en procesos y tomando decisiones fundamentadas en evidencia para garantizar la satisfacción de nuestros clientes. Protegemos la información, gestionamos los riesgos en nuestras actividades diarias y consideramos el impacto del cambio climático. Cumplimos con los requisitos legales, contractuales y normativos, y fomentamos la toma de conciencia de nuestros empleados.

Implementamos los controles necesarios para tratar los riesgos, previniendo la materialización de incidentes que comprometan la seguridad de la información y la continuidad de nuestras operaciones. Evaluamos regularmente el desempeño de nuestro sistema de gestión de calidad y seguridad de la información, ciberseguridad y protección de la privacidad para asegurar su efectividad y eficiencia.

Esta política es revisada periódicamente para asegurar su continua adecuación y efectividad.

6. Objetivos:

Para dar cumplimiento a esta política se definen los siguientes objetivos:

- Ofrecer soluciones que cumplan con las necesidades y expectativas de los clientes y demás partes interesadas.
- Cumplir con los requisitos legales, contractuales y normativos.

Valid	POL-VA-SGI-01	Versión. 1.0 "Privado" Página 5 de 5
	POLÍTICA GENERAL DE CALIDAD Y SEGURIDAD DE LA INFORMACIÓN, CIBERSEGURIDAD Y PROTECCIÓN DE LA PRIVACIDAD	

- Cumplir con los niveles de satisfacción establecidos para clientes y demás partes interesadas.
- Implementar controles para proteger la información contra accesos no autorizados, pérdida y demás riesgos.
- Identificar, evaluar, valorar y tratar los riesgos operacionales y de seguridad de la información para que permanezcan en niveles aceptables para la organización, considerando el impacto del cambio climático.
- Implementar acciones de mejora encaminadas al mejoramiento continuo del sistema de gestión integrado.
- Planear y ejecutar programas de capacitación y toma de conciencia.

---FIN DEL DOCUMENTO---